

Politique de confidentialité de VITROPOLE ENTREPRENDRE

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION ET OPPOSABILITE

Le présent document complète les conditions générales et particulières de tout document applicable aux relations entre d'une part l'Association VITROPOLE ENTREPRENDRE (ci-après « **VITROPOLE ENTREPRENDRE** »), enregistrée sous le numéro n°W134000723 et dont le siège social est situé 100 Avenue de l'Europe, 13127 Vitrolles, et d'autre part, toute personne morale ou physique propriétaire ou locataire de la zone (ci-après la « **Personne concernée** »).

VITROPOLE ENTREPRENDRE est une association qui regroupe les entreprises de la zone des parcs d'activités des Estroublans et de l'Anjoly, dans le but de dynamiser l'activité économique de ce territoire.

En signant ce document, la Personne Concernée reconnaît avoir pris intégralement connaissance de la présente Politique de Confidentialité et l'accepter sans réserve.

ARTICLE 2 – OBJET

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer la Personne Concernée sur les traitements de données à caractère personnel effectués par VITROPOLE ENTREPRENDRE dans le cadre de la fourniture de ses services.

ARTICLE 3 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES PAR VITROPOLE ENTREPRENDRE

Dans le cadre de son activité, VITROPOLE ENTREPRENDRE est amenée à collecter des données personnelles dans le cadre de :

- la gestion de la relation avec les adhérents ;
- la gestion du site internet et du formulaire de contact ;
- la gestion et l'envoi de newsletter ;
- la gestion des fournisseurs ;

La description détaillée de ces traitements figure aux articles 3.1 à 3.4.

Pour ces traitements, le responsable de traitement est la société VITROPOLE ENTREPRENDRE dont les coordonnées figurent à l'article 1. Pour certains traitements de données et tel que spécifié ci-après, VITROPOLE ENTREPRENDRE est responsable conjoint du traitement avec l'ASL VITROPOLE (Association déclarée) dont le siège social est également situé 100 Avenue de l'Europe, 13127 Vitrolles.

Les Personnes Concernées peuvent demander à VITROPOLE ENTREPRENDRE l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données, dans les conditions et les limites prévues par la réglementation en vigueur. Elles peuvent également fournir des directives quant à l'utilisation de leurs données personnelles après leur mort.

Pour exercer ces droits, les personnes doivent contacter Madame Isabelle Michel à l'adresse isabelle-michel@vitropole.com. Toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-dessus devra être accompagnée d'un justificatif d'identité de la personne concernée. Elle sera traitée dans un délai d'un mois à compter de la réception du justificatif d'identité. En cas de circonstances particulières tenant à la complexité de la demande ou à un grand nombre de demandes à traiter, le délai de réponse pourra être prolongé de deux mois supplémentaires.

Les Personnes Concernées ont également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autorité mentionnée sur la liste disponible auprès de la Commission européenne.

3.1. La gestion de la relation avec les adhérents

Le traitement a pour finalité la gestion de la relation avec la Personne Concernée. Les données sont donc utilisées pour l'établissement et le suivi des contrats avec les adhérents, la comptabilité, la facturation, le recouvrement.

La base juridique du traitement est la nécessité d'exécuter le contrat d'adhésion conclu entre VITROPOLE ENTREPRENDRE et la Personne Concernée ainsi que l'intérêt légitime de VITROPOLE ENTREPRENDRE dans le cadre de la promotion de son activité et notamment l'exploitation de son site internet.

Les catégories de données collectées sont les suivantes : Nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone du dirigeant et du signataire, n°SIRET, image et voix (photographies, vidéos).

Les catégories de personnes concernées sont le(s) dirigeant(s) si la Personne Concernée est une personne morale, la Personne Concernée en sa qualité d'adhérent de l'association si cette dernière est une personne physique.

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle augmentée d'un délai de cinq ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Les destinataires susceptibles d'accéder aux données sont : le personnel habilité de VITROPOLE ENTREPRENDRE, les sous-traitants de VITROPOLE ENTREPRENDRE dont la liste peut être fournie sur simple demande.

VITROPOLE ENTREPRENDRE est responsable conjoint du traitement avec l'ASSOCIATION SYNDICALE LIBRE VITROPOLE (Association déclarée) dont le siège social est également situé 100 Avenue de l'Europe, 13127 Vitrolles.

VITROPOLE ENTREPRENDRE garantit aux Personnes Concernées que la confidentialité des données est assurée par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément à la réglementation en vigueur.

La fourniture des informations présente un caractère contractuel. A défaut de fournir les informations, la Personne Concernée ne pourra pas contracter avec VITROPOLE ENTREPRENDRE.

3.2 La gestion du site internet et du formulaire de contact

Le traitement a pour finalité de l'utilisation et la maintenance du site <https://www.vitropole.com/> ainsi que la réponse aux demandes exprimées via le formulaire de contact présent sur celui-ci.

La base juridique du traitement est l'intérêt légitime de VITROPOLE ENTREPRENDRE à répondre à ses demandes ainsi que le consentement que la Personne Concernée exprime en utilisant le formulaire concerné.

Les catégories de données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse email, téléphone, adresses IP, logs. Les catégories de personnes concernées sont les personnes faisant usage du site et du formulaire de contact.

Les données sont conservées pendant la durée adéquate, en fonction de l'émetteur du message (clients, prospects, candidat au recrutement).

Les destinataires susceptibles d'accéder aux données sont : les membres habilités du personnel de VITROPOLE ENTREPRENDRE, les sous-traitants de VITROPOLE ENTREPRENDRE dont la liste peut être fournie sur simple demande.

VITROPOLE ENTREPRENDRE est responsable conjoint du traitement avec l'ASL VITROPOLE (Association déclarée) dont le siège social est également situé 100 Avenue de l'Europe, 13127 Vitrolles.

VITROPOLE ENTREPRENDRE garantit aux Personnes Concernées que la confidentialité des données est assurée par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément à la réglementation en vigueur.

La fourniture des informations présente un caractère nécessaire. A défaut de fournir les informations, la personne concernée ne pourra pas être recontactée par VITROPOLE ENTREPRENDRE.

3.3. La gestion et l'envoi de newsletters

Le traitement a pour finalité l'envoi de newsletters aux adhérents et prospects.

La base juridique du traitement est l'intérêt légitime de VITROPOLE ENTREPRENDRE à répondre à ses demandes ainsi que le consentement que la Personne Concernée lors de son inscription à la newsletter.

Les catégories de données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse mail.

Les catégories de personnes concernées sont les adhérents, les prospects ou tout autre personne inscrite à la newsletter.

Les données sont conservées pendant la durée adéquate, en fonction de l'émetteur du message (clients, prospects, candidat au recrutement).

Les destinataires susceptibles d'accéder aux données sont : les membres habilités du personnel de VITROPOLE ENTREPRENDRE, les sous-traitants de VITROPOLE ENTREPRENDRE dont la liste peut être fournie sur simple demande.

VITROPOLE ENTREPRENDRE garantit aux Personnes Concernées que la confidentialité des données est assurée par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément à la réglementation en vigueur.

La fourniture des informations présente un caractère nécessaire. A défaut de fournir les informations, la personne concernée ne pourra pas recevoir la newsletter.

3.4 La gestion des fournisseurs

Le traitement a pour finalité la gestion des relations avec les fournisseurs de VITROPOLE ENTREPRENDRE. Les données sont utilisées pour l'établissement et/ou le suivi des contrats ainsi que le règlement des factures.

La base juridique du traitement est l'intérêt légitime de VITROPOLE ENTREPRENDRE tenant à l'exercice normal de son activité.

Les catégories de données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse postale professionnelle, numéro de téléphone, adresse email, RIB.

Les catégories de personnes concernées sont les fournisseurs de VITROPOLE ENTREPRENDRE.

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle augmentée du délai de prescription de 5 ans.

Les destinataires susceptibles d'accéder aux données sont : les membres habilités du personnel de VITROPOLE ENTREPRENDRE, les sous-traitants de VITROPOLE ENTREPRENDRE dont la liste peut être fournie sur simple demande.

VITROPOLE ENTREPRENDRE garantit que la confidentialité des données est assurée par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 4 – DISPOSITIONS APPLICABLES A L'ENSEMBLE DES TRAITEMENTS

4.1. Transfert de données personnelles

En signant la présente Politique de Confidentialité, la Personne Concernée autorise expressément que les destinataires mentionnés pour chaque finalité ci-dessus aient accès aux données personnelles pour la finalité correspondante.

Les données personnelles transmises à VITROPOLE ENTREPRENDRE peuvent être transférées à un prestataire hors de l'Union européenne.

Dans ce cadre, VITROPOLE ENTREPRENDRE s'assure que des mesures appropriées ont été mises en place afin que les données personnelles des utilisateurs bénéficient d'un niveau de protection adéquat. VITROPOLE ENTREPRENDRE a également encadré sa relation avec son prestataire à ce titre, par le biais de clauses contractuelles types.

Les données personnelles collectées par VITROPOLE ENTREPRENDRE ne sont en aucun cas commercialisées auprès de tiers sans l'autorisation expresse et préalable des personnes concernées.

4.2. Sécurité des données

VITROPOLE ENTREPRENDRE a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à leur nature et par rapport à la finalité des traitements.

En particulier, VITROPOLE ENTREPRENDRE :

- Soumet son personnel à une obligation de confidentialité ;
- Sensibilise les personnes manipulant les données et a rédigé une charte informatique ayant force contraignante ;
- Sécurise les postes de travail (procédure de verrouillage automatique de session, antivirus mis à jour, firewall) ;

- Sécurise les serveurs (limitation de l'accès aux outils et interfaces d'administration aux seules personnes habilitées, installation sans délai des mises à jour critiques, disponibilité des données assurée) ;
- Sécurise les sites web ;
- Effectue des sauvegardes régulières d'activité ;
- Gère la sous-traitance (clauses spécifiques dans les contrats des sous-traitants, conditions de restitution et de destruction des données, effectivité des garanties prévues assurée) ;
- Protège les locaux (restriction d'accès aux locaux au moyen de portes verrouillées) ;

Il est toutefois rappelé aux Personnes Concernées que l'obligation de sécurisation trouve sa limite dans l'état de la technique et qu'elle n'est qu'une obligation de moyens, VITROPOLE ENTREPRENDRE ne pouvant garantir à 100 % l'absence d'atteintes aux données stockées.

5. MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

VITROPOLE ENTREPRENDRE se réserve la possibilité de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité. En cas de modification, la nouvelle version sera envoyée par email aux Personnes Concernées.